

# Frelox - Conditions Générales de Vente

**APPLICATION :** Sauf stipulation contraire spécifiée dans nos écrits, les commandes qui nous sont passées sont soumises sans exception aux conditions générales ci-après qui prévalent sur toutes conditions d'achat.

Toute commande est définitive dès que nous adressons au client un accusé de réception de commande, ce dernier ne pouvant plus la modifier ou l'annuler.

**DISPONIBILITÉ :** La disponibilité des produits indiquée sur notre site internet [frelox.fr](http://frelox.fr) est donnée à titre de simple indication et sans garantie, la disponibilité réelle étant indiquée dans nos accusés de réception de commande.

**POIDS ET DIMENSIONS :** Les poids et les dimensions indiqués sur notre site internet [frelox.fr](http://frelox.fr), nos tarifs ou catalogues sont donnés à titre indicatif et ne peuvent être invoqués à la livraison des produits. Ils peuvent évoluer sans préavis.

**DROIT DE RETRACTATION :** Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de quatorze jours calendaires pour retourner le produit et être remboursé intégralement. Préalablement à tout retour, merci de nous informer de votre rétractation par courriel à l'adresse : [boris@frelox.fr](mailto:boris@frelox.fr) en précisant :

- Numéro de commande
- Prénom Nom
- Raison sociale et SIREN le cas échéant
- Motif du retour (facultatif)

Le décompte du délai de 14 jours commence le lendemain de la conclusion du contrat ou de la livraison du bien. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le mode de remboursement sera le même que le mode paiement.

Pour permettre le remboursement du client, le produit doit nous être retourné propre et en parfait état, ne présenter aucun défaut de fonctionnement ni altération de son aspect. Nous vous recommandons d'utiliser un mode de retour avec suivi et assurance, pour couvrir les cas de perte ou d'endommagement lors du retour. Les frais de retour sont à la charge du client.

Le délai de traitement du retour est de quatorze jours calendaires à compter de la réception de votre colis.

**GARANTIE :** Conformément à la loi, le Frelox est garanti deux ans contre tout défaut de conception ou de fabrication. Vous pouvez demander la réparation ou l'échange de votre Frelox. Merci de nous en informer préalablement en écrivant à [boris@frelox.fr](mailto:boris@frelox.fr) en précisant :

- Numéro de commande
- Prénom Nom
- Raison sociale et SIREN le cas échéant
- Adresse

Frelox prend en charge les frais de retour, nous vous fournirons un bon de retour avec numéro de suivi. Merci d'emballer soigneusement votre Frelox pour éviter tout dommage durant le transport. A réception de votre retour, s'il est avéré que la défaillance du Frelox est due à un défaut de conception ou de fabrication, nous vous réexpédierons votre Frelox réparé ou un Frelox de remplacement sous 10 jours ouvrés.

Les caractéristiques du Frelox, notamment son poids, ses dimensions, sa couleur ou sa consommation électrique sont susceptibles d'évoluer sans préavis. Le Frelox de remplacement pourra être différent du Frelox que vous nous aurez retourné.

Notre garantie se limite à la réparation du Frelox ou à la fourniture d'un Frelox de remplacement. Nous ne saurions être tenus pour responsables d'aucun préjudice, manque à gagner ou frais de main d'œuvre consécutifs à la défaillance du Frelox. Toute modification du Frelox nous dégage de toute responsabilité.

**PAIEMENT :** Sauf stipulation contraire, nos factures sont payables à la commande. Aucun escompte n'est pratiqué pour paiement anticipé. A défaut de paiement à l'échéance figurant sur nos factures une indemnité égale à trois fois le taux d'intérêt légal sur les sommes dues et une indemnité pour frais de recouvrement de 40€ sera immédiatement exigible, sans qu'un rappel soit nécessaire.